

## 田村市「第5回市政アンケート調査」ご協力をお願い

市民の皆様には、日ごろから市政に対し、深いご理解とご支援、ご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

このアンケートは、市政に対する市民の皆様の率直なご意見を聴かせていただき、今後のより良いまちづくりに活用することを目的に実施するものです。

皆様からいただいたご意見を参考に、将来にわたり「田村市に住んでよかった」と実感していただけるよう、今後の市民満足度向上に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和5年2月

田村市長 白石 高司

### 《アンケートについて》

- ①18歳以上の市民の皆様の中から1,000人の方を無作為に選んで調査票をお送りしています。
- ②この調査は無記名で行いますので、個人が特定される心配はありません。
- ③このアンケートにより得られた情報は、施策づくりのための資料として使用しますので、集計後の調査票は確実に処分します。
- ④調査結果は、市ホームページや広報等で公表します。

### 《ご記入にあたってのお願い》

- ①調査票のご回答は、なるべく宛名のご本人様にご記入ください。（ご本人の回答が難しい場合には、ご家族、代理の方がお答えいただいても結構です。）
- ②調査票は同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに令和5年3月10日までにポストへ投函くださいますようお願い申し上げます。

### ～この調査に関するお問合せ先～

〒963-4393 田村市船引町船引字畑添76番地2 田村市役所 総務課 秘書広報広聴係  
電話：0247-81-2117 F A X：0247-82-5577 メール：info@city.tamura.lg.jp



I 市政評価編

問1 あなたの年齢（令和5年1月1日現在）をおたずねします。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 18歳～19歳 | 2. 20歳～29歳 | 3. 30歳～39歳 |
| 4. 40歳～49歳 | 5. 50歳～59歳 | 6. 60歳～69歳 |
| 7. 70歳～79歳 | 8. 80歳～    |            |

問2 あなたの性別（自認する性別）をおたずねします。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |      |      |          |
|------|------|----------|
| 1. 男 | 2. 女 | 3. 回答しない |
|------|------|----------|

問3 あなたのお住まいの地域はどちらですか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |        |        |        |
|--------|--------|--------|
| 1. 滝根町 | 2. 大越町 | 3. 都路町 |
| 4. 常葉町 | 5. 船引町 |        |

問4 あなたのご家族（同居者）は全員で何人ですか。  
人数を記入してください。

\_\_\_\_\_ 人

問5 あなたのご職業は何ですか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |        |                |           |
|--------|----------------|-----------|
| 1. 自営業 | 2. おつとめ（会社員など） | 3. 主婦（主夫） |
| 4. 学生  | 5. 無職          | 6. その他    |

問6 田村市に住み始めてから何年になりますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 10年未満      | 2. 10年以上20年未満 |
| 3. 20年以上30年未満 | 4. 30年以上      |

問7 田村市の住みやすさについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 住みやすい         | 2. どちらかといえば住みやすい |
| 3. どちらかといえば住みにくい | 4. 住みにくい         |
| 5. わからない         |                  |

【第5回市政アンケート調査票】

問8 市政の各分野の施策について、日ごろ感じられる満足度について、①から⑳の項目ごとにあてはまるもの一つに○をつけてください。

分野	項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
医療 ・ 福祉	①福祉（高齢、介護、障がい、地域福祉など）	1	2	3	4	5	6
	②保健・医療（健康、病院など）	1	2	3	4	5	6
子育て ・ 教育	③子育て支援（施設、手当など）	1	2	3	4	5	6
	④幼稚園・保育園	1	2	3	4	5	6
	⑤義務教育（小・中学校）	1	2	3	4	5	6
生涯 学 習	⑥芸術・文化（イベント、鑑賞など）	1	2	3	4	5	6
	⑦スポーツ（施設、各種事業など）	1	2	3	4	5	6
生活 環 境	⑧道路（整備、維持管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑨水路（整備、維持管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑩上水道・下水道（普及、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑪公園（施設、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑫緑化（美化、管理など）	1	2	3	4	5	6
産 業 振 興	⑬商工業振興（商店、雇用など）	1	2	3	4	5	6
	⑭観光業振興（観光客誘致など）	1	2	3	4	5	6
	⑮農林水産業振興	1	2	3	4	5	6
安 全	⑯危機管理、防災対策	1	2	3	4	5	6
	⑰防犯対策	1	2	3	4	5	6
	⑱環境対策（環境保全・ごみ処理など）	1	2	3	4	5	6
地 域 づ く り	⑲市民協働（奉仕作業、イベント参加など）	1	2	3	4	5	6
	⑳移住・定住	1	2	3	4	5	6
広 報	㉑情報提供（広報紙、ホームページ、SNSなど）	1	2	3	4	5	6

【第5回市政アンケート調査票】

問9 次の各分野の施策に、どれくらい力をいれたらよいと思いますか。

①から⑳の項目ごとにあてはまるもの1つに○をつけてください。

分野	項目	何よりも先に力を入れて欲しい	かなり力を入れて欲しい	もう少し力を入れて欲しい	現状のままでよい	縮小すべき	わからない
医療 ・ 福祉	①福祉（高齢、介護、障がい、地域福祉など）	1	2	3	4	5	6
	②保健・医療（健康、病院など）	1	2	3	4	5	6
子育て ・ 教育	③子育て支援（施設、手当など）	1	2	3	4	5	6
	④幼稚園・保育園	1	2	3	4	5	6
	⑤義務教育（小・中学校）	1	2	3	4	5	6
生涯 学習	⑥芸術・文化（イベント、鑑賞など）	1	2	3	4	5	6
	⑦スポーツ（施設、各種事業など）	1	2	3	4	5	6
生活 環境	⑧道路（整備、維持管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑨水路（整備、維持管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑩上水道・下水道（普及、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑪公園（施設、管理など）	1	2	3	4	5	6
	⑫緑化（美化、管理など）	1	2	3	4	5	6
産業 振興	⑬商工業振興（商店、雇用など）	1	2	3	4	5	6
	⑭観光業振興（観光客誘致など）	1	2	3	4	5	6
	⑮農林水産業振興	1	2	3	4	5	6
安全	⑯危機管理、防災対策	1	2	3	4	5	6
	⑰防犯対策	1	2	3	4	5	6
	⑱環境対策（環境保全・ごみ処理など）	1	2	3	4	5	6
地域 づくり	⑲市民協働（奉仕作業、イベント参加など）	1	2	3	4	5	6
	⑳移住・定住	1	2	3	4	5	6
広報	⑳情報提供（広報紙、ホームページ、SNSなど）	1	2	3	4	5	6

## Ⅱ 市民意識調査編

### 1. 市民サービスについて

問10 市役所職員の対応についてどう思われますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 満足          | 2. ほぼ満足          |
| 3. ふつう         | 4. やや不満【⇒問10-①へ】 |
| 5. 不満【⇒問10-①へ】 | 6. わからない         |

問10-① 問10で「4. やや不満」「5. 不満」と回答された方にお聞きします。

市役所職員の対応のどこを改善してほしいと思いますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. あいさつ     | 2. みだしなみ      |
| 3. 言葉づかい    | 4. 接客態度       |
| 5. 説明能力     | 6. 待ち時間・スピード感 |
| 7. その他（具体的に | ）             |

### 2 新型コロナウイルス感染症について

問11 新型コロナウイルス感染症による生活への影響、困りごとについてお聞きします。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. 収入が減少した                          |   |
| 2. 失業した／就業先が見つからない／内定取り消しがあつた       |   |
| 3. オンライン（インターネットなど）の環境がない／使い方がわからない |   |
| 4. 健康の不安                            |   |
| 5. 子育て・教育の不安                        |   |
| 6. 交流機会の減少                          |   |
| 7. その他（                             | ） |

問12 今後、市に求める支援制度がありましたらご記入ください。

（自由記載欄）

.....
.....
.....
.....

### 3 公共交通について

問13 市では、デマンドタクシーを運行していますが、利用の仕方（予約や乗り方など）を知っていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

### 4 子育て・教育について

問14 義務教育終了後（高校・大学・専門学校等）において、特にどのような支援制度が必要だと思えますか。あてはまるもの2つまで○をつけてください。

1. 通学等に関する費用
2. 授業料等に関する費用
3. 部活動等に関する費用
4. 留学等に関する費用
5. 各種情報提供窓口（進学先・市内就職先に関する事など）
6. その他（具体的に

### 5 SDGsについて

問15 SDGs（持続可能な開発目標）を知っていますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください

1. 知らなかった（初めて聞いた）
2. 内容は知らないが、聞いたことがある
3. この理念や17の目標について知っている【⇒問15-①へ】

問15-① 問15で「3. この理念や17の目標について知っている」と回答された方にお聞きします。SDGsを達成するためには、個人の意識や取組みが重要と考えますが、どう思えますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。また、その理由があればお答えください。

1. そう思う（理由：）
2. ややそう思う（理由：）
3. あまり思わない（理由：）
4. 思わない（理由：）
5. わからない（理由：）

## 6 電子決済・各種手続きの電子化について

問16 各種支払い等で電子決済を利用したことがありますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない |
|--------------|--------------|

問17 令和3年4月から市税等がスマートフォンアプリ（PayPay、LINE Pay、PayB、支払秘書）で支払いができるようになりました。  
市税等の支払いで、電子決済を利用したいと思いますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1. 利用したいまたは利用している | 2. 利用したくない【⇒問17-①へ】 |
|-------------------|---------------------|

問17-① 問17で「2. 利用したくない」と回答された方にお聞きします。  
その理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |  |
|--|
| 1. 電子決済のやり方がわからない                            |
| 2. 電子決済の操作が面倒                                |
| 3. 安全性の面で不安がある                               |
| 4. 領収証書が発行されない                               |
| 5. その他（ <span style="float: right;">）</span> |

問18 各種行政手続きにおいて、今後、電子化を望むものについてお聞きします。  
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |   |
|---|
| 1. 各種証明書の発行                                       |
| 2. 各種申請・届出  |
| 3. 市税以外の手数料・利用料のキャッシュレス化                          |
| 4. 公共施設等の利用申込み                                    |
| 5. 会議・講習会等の参加申込み                                  |
| 6. 問い合わせ自動応答サービス                                  |
| 7. その他（具体的に： <span style="float: right;">）</span> |

7 広報紙「たむら市政だより」について

問19 「たむら市政だより」を読んでいますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 毎月、必ず読む（一部の記事のみも含む）【⇒問19-①へ】
2. 必要に応じて読む【⇒問19-①へ】
3. ほとんど読まない
4. 読まない

問19-① 問19で「1. 毎月、必ず読む」または「2. 必要に応じて読む」と回答された方にお聞きします。

「たむら市政だより」をどのような方法で読んでいますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 自宅に届いた冊子のたむら市政だよりを読んでいる
2. 公共施設等で入手した冊子のたむら市政だよりを読んでいる
3. 田村市ホームページから閲覧している
4. スマートフォンアプリ（マチイロ・カタログポケット）で閲覧している

問20 今後、市政だよりで取り上げてほしい内容がありますか。

また、現在の市政だよりで不必要だと思う内容があればご記入ください。

取り上げてほしい内容

( )

不必要だと思う内容

( )

◆ 市の最新情報や魅力などを SNS で配信中! ◆

Facebook (フェイスブック)

市のニュースやイベント情報などを配信しています。田村市に「いいね!」をお願いします!



LINE (ライン)

友だち登録することで、市のニュースやイベント情報などを受け取ることができます。



Twitter (ツイッター)

市のニュースやイベント情報などを140文字以内で簡潔にタイムリーにお伝えします。



Instagram (インスタグラム)

市の魅力や観光情報をキャンペーンクルーと共にお届けします。ぜひフォローしてください!



市ホームページ

田村市の公式ホームページ。行政・防災・子育てなどのさまざまな情報をお届けします!



マチイロ(スマホアプリ)

スマホアプリでいつでも、どこでも「市政だより」「議会だより」を見ることができます!





**8 その他（ご意見・ご要望）**

問21 生活の中で、何か困りごとがありましたらご記入ください。

(自由記載欄)

問22 田村市の市政運営についてのご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

(自由記載欄)

ご協力ありがとうございました。

このアンケートの結果は、市民の皆様の貴重なご意見として、今後の市政運営に反映させてまいります。